

ペットシッターサービスご利用規約



ナチュラル ケンネル
ペットシッターサービス

Natural kennel

ナチュラルケネル

ご利用規定

第1項（ご利用料金・出張費）

- 1：ご利用料金は別紙ご参照ください。
- 2：出張費は、姫路市内は無料。市外については（半径50^{*}km圏内まで）1回のご利用につき¥500をいただいております。
- 3：お支払いは、ご利用料金、出張費とも打合せ当日にお支払いいただくか、ご予約日までに弊社指定金融機関にお振込みをお願いいたします。ただし、期間が長期にわたる場合はこの限りではありません。

第2項（キャンセル料）

時期	キャンセル料	日程変更料
前日午後5時まで	無料	無料
当日の場合（訪問前）	出張費を差し引いた総額の100%	同左50%
当日の場合（訪問後）	出張費を含む総額の100%	同左50%

※ 弊社では他のお客様からのご依頼状況などにより、ご予約3日前よりスタッフのタイムスケジュールを決定しております関係上、ご予約日の日程変更など期日の延期またはキャンセルをご希望の場合には、必ず2～3日前までにご連絡をお願いいたします。

※ 払い戻しは、お申込みご本人様名義の口座へお振込みさせていただくか、直接手渡しにて払い戻しいたします。

キャンセル窓口：0792-81-7099

第3項（お預かり中の疾病・事故）

- 1：お預かり中のペットが万一、看護を要する事態となった場合、お客様もしくは緊急連絡先あてまでにご連絡をし、ご指示の内容に従って早急にかかりつけの動物病院へ搬送いたします。また、その際に生じる治療費等に関しては、弊社スタッフが一時立て替えを行い、後日追加料金として、（治療費+時間外手数料¥2500）を請求させていただきます。
- 2：深夜など業務時間外でのペットの疾病・事故等、弊社および弊社スタッフが確認または即座に対応できない場合など、時間経過による重大なトラブルが生じた際について、弊社では一切責任を負うことはできません。

第4項（以下に該当する場合はお受けできません）

- 1：伝染病に罹患していると思われる場合※
- 2：内外部寄生虫に感染している場合※
- 3：特定のモノや人に対して異常反応を示す場合もしくは攻撃性が顕著な場合
- 4：シッターへの攻撃性が明らかな場合および噛み癖がある場合
- 5：その他、疾病・疾患などによりシッティングが不適當な場合※
- 6：発情妊娠が認められる場合
- 7：生後半年未満の場合
- 8：過去1年以内にワクチンの接種歴がない場合

※ご確認ください：下痢・血便・嘔吐・咳・鼻水・食欲不振・削瘦・脱毛・皮膚炎

第5項（虚偽申告）

- 1：前項についての申告は必ず行ってください。
- 2：前項についての申告がなされず、または虚偽によるお申込がなされた場合のトラブルについて、弊社では損害賠償義務その他一切の責任を負うことはできません。また、これにより弊社および弊社スタッフが多大な損害を被った場合には、その解決のために要する一切の諸費用をお支払いいただくものとさせていただきます。

第6項（免責）

天災・人災・暴動・事変・業務時間外での事故など不可抗力によるすべてのトラブルについて、弊社では一切責任を負うことはできません。

以上のすべての項目について同意する場合は、下記の署名欄にご記入願います。

署名欄

ご氏名 _____ ⑩

ご住所 _____